

VIDAA- Mitteilung zum Data Act

In Übereinstimmung mit den Verpflichtungen nach dem Data Act ist diese Mitteilung dazu bestimmt, Ihnen als Benutzer eines Smart Television-Gerätes mit VIDAA-Betriebssystem die erforderlichen Produktdaten (im Folgenden bezeichnet als: „Produktdaten“) und die verbundenen „Dienstdaten“ (im Folgenden bezeichnet als „Dienstdaten“) gemäß Artikel 3 (2) und (3) Data Act zur Verfügung zu stellen.

1. Geltungsbereich der Produkte und verbundenen Dienste

Die folgenden vernetzten Produkte und verbundenen Dienste fallen in den Geltungsbereich dieser Data Act-Erklärung:

- **Smart Television** (im Folgenden bezeichnet als „Smart TV“)
- **Smart Television Remote** (im Folgenden bezeichnet als „Smart Remote“)

Die **VIDAA Smart TV App** ist ein verbundener Dienst gemäß der Definition im Data Act. Sie generiert Daten zu Nutzeraktionen und -ereignissen (inkl. Metadaten), die sich auf die vernetzten Produkte beziehen („Dienstdaten“).

2. Vom Smart TV-Gerät generierte Produktdaten

In der nachstehenden Tabelle sind die Produktdaten gelistet, die vom Smart TV-Gerät mit VIDAA-Betriebssystem generiert werden. Die Produktdatenkategorien basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO 19994-1:2020 und den Standards CTA-5004 und CTA-5006.

1. Produktdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierliche/ Echtzeit- Datenerzeugung	Speicherung
Geräteidentität und -konfiguration (ISO/IEC 19944-1)	Geräte-ID, Kunden-ID, Rollen-ID-Modell, Betriebssystem-Version, Region/Standort, Spracheneinstellungen, Zeiteinstellungen, elterliche-Kontroll-/Zugriffs-Flags	Bezeichnet das Smart TV-Gerät und dessen wesentliche Konfiguration und Einstellungen	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (Einstellungen Screenshots) <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Logs)
Netzwerk und Konnektivität (ISO/IEC 19944-1)	IP-Adresse (WAN), Schnittstellentyp (Ethernet/Wi-Fi), SSID (gehasht/maskiert), Bluetooth-Kopplungsstatus, HDMI-CEC/eARC Verknüpfungsstatus	Zur Bereitstellung von Diensten und Diagnosen verwendete Daten zur Konnektivitäts- und	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Status/Ereignisse)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Telemetrie-Logs)

		Verknüpfungsqualität		
Telemetrie und Diagnosen (Logs) (ISO/IEC 19944-1)	Auf Ereignis-Log klicken (App starten, Schaltfläche anklicken), Ereignis-Log durchsuchen, Zeitstempel Ereignisse.	Zum Analysieren des Absturzberichts und Analysieren der Nutzeraktionen zur Verbesserung der Produktqualität.	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung
Anzeigen und Verwendung (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Auf Ereignis-Log klicken (App starten, auf Schaltfläche klicken), Ereignis-Log durchsuchen, Zeitstempel (Start, Pause oder Stopp), Uhrzeit Ein- und Ausschalten des TV-Geräts, Nutzungsverlauf	Erfassen des Verlaufs Nutzung und Interaktionen mit dem Smart TV-Gerät (Verhaltensdaten) zur Produktverbesserung.	<input checked="" type="checkbox"/> Kontinuierlich (bei der Wiedergabe) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Ereignisse)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (letzte Aktivität) <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Ereignis-Logs)
Wiedergabe- und Weitergabe-Telemetrie (CTA-5004 (CMCD) und CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, Pufferlevel, Stall Counts, Durchsatz-Schätzwerte, Segment-/Objektyp, Server/CDN: Cache-Status, RTT, Pfad/Hops	Telemetrie, die durch die Wiedergabe und die Server-/CDS-Antworten beim Streamern generiert wird. Die Verfügbarkeit ist von der verwendeten App abhängig.	<input checked="" type="checkbox"/> Kontinuierlich (bei der Wiedergabe) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (pro Anfrage)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Telemetrie-Logs)
HbbTV und Broadcast-Interaktive (wenn verwendet)	Aktivierungs-/Aktivierungssegment, Nutzungsverlauf, Dienst-Identifizier, Interaktionen mit roter, grüner, gelber, blauer Taste, App-ID und Version, App-Ereignisse (gestartet, unterbrochen, beendet), App-HTTP-Anfragen, App-Laufzeitfehler und Ausfälle	Interaktionen mit Hybrid-Broadcast-Apps durch HbbTV gestützt auf VIDAA (wenn verwendet und aktiviert).	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (auf Interaktion)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Interaktions-Logs)

Sprachsteuerung (TV-seitig)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Software-Version, Seriennummer, Abtastrate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audioinhalte	Für die intelligente Erkennung der vom Nutzer abgespielten Audio-Informationen und zum bestmöglichen Einstellen des Bild- und Ton-Modus.	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich (bei Sprachsteuerungs-Session) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Befehlsrelais)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (temporärer Puffer) <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Session-Logs)
App Store und App-Lebenszyklus (ISO/IEC 19944-1)	App installieren/deinstallieren, App-Version, App-Berechtigungen	Verwalten und Sichern der App-Plattform und Updates.	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (bei Ereignissen)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Ereignis-Logs)
Zubehör und Peripheriegeräte	Kopplungsstatus Bluetooth-Zubehör, HDMI-CEC-Gerätemanager, Einhängen eines USB-Speichermediums.	Kopplungs- und Zubehörstatus.	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (bei Ereignissen)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Kopplungs-/Statusereignisse)

2. Weitergabe, Zugriff und Löschen

- **Zugriff auf nicht-personenbezogene Daten:** Einige Selbstbedienungs-Downloads sind verfügbar über my.vidaa.com. Für andere Daten müssen Sie über <https://www.vidaa.com/support/> eine Zugriffsanfrage stellen. In diesem Fall stellen wir die Daten per sicherem Download, und zwar per Standard im folgenden Format zur Verfügung: Apache Parquet. Jede Logdatei hat eine Größe von ca. 200 Megabyte.
- **Zugriff auf Personendaten:** Siehe bitte unsere Vertragsdokumentation und/oder die [VIDAA-Datenschutzerklärung](#).
- **Dauer:** Gegebenenfalls sind in der obigen Tabelle bestimmte Aufbewahrungszeiten angegeben. Im Allgemeinen werden Produktdaten nur so lange aufbewahrt, wie zur Erbringung der Dienste und zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen an die Datenaufbewahrung erforderlich. Ereignis-/Logdaten werden nicht gelöscht, sondern nach 2-jähriger Speicherung archiviert. Temporäre Dateidaten werden nach 1-jähriger Speicherung gelöscht.

- **Im Gerät löschen:** Sie können geräteresidente Nutzungs-/Logdaten per Factory Reset entfernen. Ausführliche Information darüber, wie man einen Factory Reset durchführt und welche Auswirkungen er hat, finden Sie im VIDAA Benutzerhandbuch.
- **Im Konto löschen:** Kontobezogene Daten können Sie unter my.vidaa.com anzeigen, herunterladen oder löschen.
- **Widerrufen der Zustimmung zu bestimmten optionalen Funktionen:** Optionale Funktionen (z.B. verbesserte Ansicht, HbbTV) können Sie jederzeit in den Einstellungen Ihres Smart TV-Geräts umschalten. Damit wird auch die Datengenerierung für diese optionalen Funktionen beendet.

3. Von Smart Remote generierte Produktdaten

Wenn Sie die intelligente Fernbedienung verwenden, die im Lieferumfang ihres Smart TV-Geräts mit VIDAA-Betriebssystem enthalten ist, werden bei Verwendung der intelligenten Fernbedienung bestimmte Daten generiert. Die nachstehend gelisteten Produktdatenkategorien basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752 (Universal-Fernbedienung).

1. Produktdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierliche/Echtzeit-Datenerzeugung	Speicherung
Fernidentitätsprüfung und Kopplung (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Kunden-ID, Kopplungsstatus (Bluetooth), zuletzt gekoppelte Geräte-ID und/oder Modell-ID.	Identifizieren der Fernsteuerung und deren Verknüpfung mit dem Smart TV-Gerät.	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (bei Ereignissen)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> Entfernte Speicherung (Ereignis-Logs)
Eingabe und Interaktion (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Tastename, Funktion, Anzahl Klicks	zum Steuern der zum Smart TV-Gerät übertragenen Interaktionen	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Status/Ereignisse)	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> Entfernte Speicherung (Telemetrie-Logs)
Sprache über Fernsteuerung (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Software-Version, Seriennummer, Abtastrate,	Ermöglicht Sprachsteuerungsdienste und die kontinuierliche Produktverbesserung.	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich (bei Sprachsteuerung) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Befehlsrelais)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (temporärer Puffer)

	Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audioinhalte			<input checked="" type="checkbox"/> Entfernte Speicherung (Logs)
Stromversorgung und Batterie (ISO/IEC 19944-1 und ISO/IEC 24752)	Batteriepegel/Zustand, Ereignisse bei niedrigem Batteriestand	Für Zubehör-Wartung und Diagnose.	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich <input type="checkbox"/> Echtzeit	<input type="checkbox"/> Speicherung im Gerät <input checked="" type="checkbox"/> entfernte Speicherung (Logs)

2. Weitergabe, Zugriff und Löschen

- **Zugriff auf nicht-personenbezogene Daten:** Einige Selbstbedienungs-Downloads sind verfügbar über my.vidaa.com. Für andere Daten müssen Sie über <https://www.vidaa.com/support/> eine Zugriffsanfrage stellen. In diesem Fall stellen wir die Produktdaten per sicherem Download, und zwar per Standard im folgenden Format und in der folgenden Größe zur Verfügung: Apache Parquet. Jede Logdatei hat eine Größe von ca. 200 Megabyte.
- **Zugriff auf Personendaten:** Siehe bitte unsere Vertragsdokumentation und/oder die [VIDAA-Datenschutzerklärung](#).
- **Dauer:** Gegebenenfalls sind in der obigen Tabelle bestimmte Aufbewahrungszeiten angegeben. Im Allgemeinen werden Produktdaten nur so lange aufbewahrt, wie zur Erbringung der Dienste und zur Einhaltung der gesetzlichen Anforderungen an die Datenaufbewahrung erforderlich. Rohdatendateien werden nach 2-jähriger Speicherung archiviert.
- **Daten löschen:** Sie können geräteresidente Nutzungs-/Logdaten per Factory Reset entfernen. Ausführliche Information darüber, wie man einen Factory Reset durchführt und welche Auswirkungen er hat, finden Sie im Benutzerhandbuch Ihrer Fernbedienung..

4. Von der VIDAA Smart TV-App generierte Dienstdaten

Dateninhaber der von der VIDAA Smart TV App generierten zugehörigen Dienstdaten ist VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Vereinigte Staaten, der als Dateninhaber für die Dienstdaten fungiert.

Die VIDAA Smart TV App generiert als verbundener Dienst Daten zu Benutzeraktionen und Ereignissen (inkl. Metadaten) („Dienstdaten“) in Verbindung mit den vernetzten Produkten (Smart TV-Gerät). Die nachstehend gelisteten Produktdatenkategorien basieren auf Industriestandards, insbesondere ISO/IEC 19994-1,.

1. Dienstdatenblatt

Kategorie	Beispiele für Datenelemente	Beschreibung	Kontinuierlich/Echtzeit	Speicherung
-----------	-----------------------------	--------------	-------------------------	-------------

App-Fernsteuerung sinteraktionen (ISO/IEC 19944-1)	Geräte-ID, Kunden-ID, Rollen-ID, Session-ID, App-Interaktionen über entfernte Taste, Navigationsziele, Erfolgs-/Fehlercodes, Latenz	Ermöglicht die Fernsteuerung des Smart TV-Geräts über die App und registriert die grundlegende Interaktionstelemetrie, um Zuverlässigkeit zu gewährleisten und Missbrauch zu verhindern.	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich (während die App verbunden ist) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Befehlsrelais)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (vorübergehende Session/Cache) <input type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server
Sprache über App (ISO/IEC 19944-1)	Kunden-ID, Geräte-ID, Modell-ID, Software-Version, Seriennummer, Abtastrate, Audiokanäle, vom Nutzer abgespielte Audioinhalte	Zum Bereitstellen von Sprachsteuerungsdiensten (sofern verwendet) über die VIDAA Smart TV App. Audio-Rohdaten werden nur verarbeitet, wenn Sie Sprach-/Audiofunktionen aufrufen	<input checked="" type="checkbox"/> kontinuierlich (bei Sprachsteuerungs-Session) <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Erkennungs-/Befehlsrelais)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (temporäre Puffer werden im Gerät gespeichert) <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Logs werden auf einem entfernten Gerät gespeichert)
Geräteerkennung und Kopplung (ISO/IEC 19944-1)	Lokale Netzwerk-Erkennungs-Identifizier, Modell-ID, VIDAA Betriebssystem/Version, Kopplungstokens, IP-Adressen, Verbindungsstatus	Zum Auffinden und sicheren Koppeln mit dem Smart TV-Gerät in demselben Netzwerk	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (bei Erkennung und Kopplung)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (Anmeldeinformationen/Tokens) <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Metadaten)
Casting und Media Sharing per Smart TV App (ISO/IEC 19944-1)	Medientyp, Dateiname/Hash-Wert, Dauer, Auflösung, Start/Stop Wiedergabe, Erfolgs-/Fehlercodes	Ermöglicht es, Fotos/Videos/Musik vom Handy zum Fernsehgerät zu übertragen	<input type="checkbox"/> kontinuierlich <input checked="" type="checkbox"/> Echtzeit (Übertragung/Steuerung)	<input checked="" type="checkbox"/> Speicherung im Gerät (temporäre Warteschlange/Cache) <input checked="" type="checkbox"/> Speicherung auf einem entfernten Server (Log mit Erfolgs-/Fehlercodes) Dauer: Sitzungstemporär, werden bei Casting-Ende gelöscht.

2. Formate/Metadaten, Weitergabe und Zugriff

- **Rohdatenformate** Apache Parquet (Speicherung)
- **Zeitstempel-Format:** Apache Parquet (Speicherung)
- **Zugriff auf nicht-personenbezogene Dienstdaten:** Selbstbedienungs-Downloads stehen zur Verfügung über my.vidaa.com oder direkt über die VIDAA Smart TV APP. Trifft dies nicht zu, müssen Sie über <https://www.vidaa.com/support/> eine Zugriffsanfrage stellen. In diesem Fall stellen wir die Daten per sicherem Download, und zwar per Standard im folgenden Format, zur Verfügung: Parquet Apache. Um eine Zugriffsanfrage zu stellen, müssen Sie zunächst erklären, dass Sie einen verbundenen Dienst von VIDAA auf Basis einer schriftlichen Vereinbarung erhalten (d.h. durch Akzeptieren der Geschäftsbedingungen der Smart TV APP).
- **Zugriff auf Personendaten:** Siehe bitte unsere Vertragsdokumentation und/oder die [VIDAA-Datenschutzerklärung](#).

3. Aufbewahrung und Löschen

- **Aufbewahrung:** Dienstrohdatendateien werden nach 2-jähriger Speicherung archiviert. Daten aus temporären Tabellen werden nach 1-jähriger Speicherung gelöscht.
- **Löschen im Gerät:** Sie können den App-/Browser-Cache und die Cookies in den Anwendungseinstellungen löschen.

4. Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben und Sicherheit

- **Sicherheit:** Wir verwenden zum Sichern von Dienstdaten Steuerungsfunktionen gemäß Industriestandard. Ausführliche Informationen zur Sicherheit der VIDAA Dienste und Produkte finden Sie hier: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Datenschutz:** Bitte beachten Sie, dass es sich bei einigen der oben erwähnten Dienstdaten um personenbezogene Daten gemäß der Allgemeinen Datenschutz-Grundverordnung handeln kann. Ausführliche Informationen über die Verarbeitung von personenbezogenen Daten siehe [VIDAA-Datenschutzerklärung](#).
- **Geschäftsgeheimnisse:** Dienstdaten können VIDAA-Geschäftsgeheimnisse bergen. Weitere Informationen siehe Endnutzer-Lizenzvereinbarung.
- **Vertragsdauer:** Ausführliche Informationen zur Vertragsdauer und den Absprachen zur Vertragsbeendigung finden Sie in der VIDAA-Endnutzer-Lizenzvereinbarung.

5. Kontakt und Beschwerden

- **Kontaktinformationen:** Sie können sich über das Kontaktformular auf der VIDAA-Internetseite <https://www.vidaa.com/support/> mit dem Dateninhaber in Verbindung setzen.
- **Beschwerderecht:** Sie haben das Recht, sich bei Verstoß gegen Kapitel II Data Act bei der zuständigen Behörde zu beschweren.

5. Version und Aktualisierungen

Die Data Act-Mitteilung wurde zuletzt am 29.08.2025 aktualisiert.