

VIDAA- Informativa sul Data Act

In conformità con gli obblighi previsti dal Data Act, la presente Informativa sul Data Act ha lo scopo di fornire all'Utente di una Smart TV con sistema operativo VIDAA i dati del prodotto necessari (di seguito: "Dati del prodotto") e i dati di servizio correlati (di seguito "Dati di servizio"), come richiesto dall'Articolo 3 (2) e (3) del Data Act.

1. Prodotti e servizi correlati coinvolti

I seguenti prodotti collegati e servizi correlati rientrano nell'ambito di applicazione della presente Informativa sul Data Act:

- **Televisione Smart** (di seguito "Smart TV")
- **Telecomando per televisione Smart** (di seguito "Telecomando Smart")

L'**App VIDAA Smart TV** è un Servizio Correlato, come definito dal data Act, e genera dati su azioni ed eventi dell'utente (inclusi metadati) relativi ai prodotti collegati ("Dati di servizio").

2. Dati del prodotto generati dalla Smart TV

La tabella seguente elenca i dati del prodotto generati dalla Smart TV che esegue un sistema operativo VIDAA. Le categorie di Dati del prodotto erano basate su norme di settore, in particolare ISO 19994-1:2020 e le norme CTA-5004 e CTA-5006.

1. Scheda del prodotto

Categoria	Esempi di elementi dei dati	Descrizione	Generazione di dati continua/in tempo reale	Archiviazione
Identità e configurazione e del dispositivo (ISO/IEC 19944-1)	ID dispositivo, ID cliente, modello ID ruolo, versione del sistema operativo, area geografica/posizione, impostazioni della lingua, impostazioni dell'ora, flag di controllo-parentale/accessibilità	Identifica la Smart TV, la sua configurazione e le impostazioni principali	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (screenshot delle impostazioni) <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri)
Rete e connettività (ISO/IEC 19944-1)	Indirizzo IP (WAN), tipo di interfaccia (Ethernet/Wi-Fi), SSID (oscurato/redatto), stato dell'associazione Bluetooth, stati del link HDMI-CEC/eARC	Dati sulla connettività e sulla qualità dei collegamenti utilizzati per fornire servizi e diagnosi.	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (stato/eventi)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri di telemetria)

Telemetria e diagnostica (registri) (ISO/IEC 19944-1)	Registro degli eventi di clic (avvio di app, clic su pulsanti), registro eventi di navigazione, timestamp degli eventi.	Per analizzare i report di crash della TV e analizzare le azioni degli utenti al fine di migliorare la qualità del prodotto.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota
Visualizzazioni e utilizzo (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Registro degli eventi di clic (avvio di app, clic su pulsanti), registro eventi di navigazione, timestamp (avvio, pausa o arresto), orario di accensione e spegnimento della TV, cronologia di visualizzazione	Per acquisire la cronologia di visualizzazione e le interazioni con la Smart TV (dati comportamentali) ai fini del miglioramento del prodotto.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (durante la riproduzione) <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (eventi)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (attività recente) <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (registri degli eventi)
Telemetria di riproduzione e distribuzione (CTA-5004 (CMCD) e CTA-5006 (CMSD))	Bitrate, livello di buffer, conteggi di stallo, stime della capacità di elaborazione, tipo di segmento/oggetto, server/CDN: stato della cache, RTT, percorso/salti	Telemetria generata dalla riproduzione e dalle risposte del server/CDN durante lo streaming. La disponibilità dipende dall'app utilizzata.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (durante la riproduzione) <input checked="" type="checkbox"/> In tempo reale (per richiesta)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (registri di telemetria)
HbbTV e Broadcast-Interactive (se utilizzato)	Attiva/disattiva stato, cronologia di utilizzo, identificatori di servizio, interazioni con i pulsanti rosso, verde, giallo e blu, ID e versione dell'app, eventi dell'app (avviata, sospesa, terminata), richieste HTTP dell'app, errori e guasti di runtime dell'app	Interazioni con app di trasmissione ibrida tramite HbbTV supportate da VIDAA (se utilizzato e attivato).	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (su interazione)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (registri di interazione)
Comando vocale (lato TV)	ID cliente, ID dispositivo, ID modello, versione software, numero di serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente	Per riconoscere in modo intelligente le informazioni audio riprodotte	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (durante la sessione di comando vocale)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (buffer temporaneo)

		dall'utente e regolare la modalità immagine e la modalità audio in modo più appropriato.	<input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (relè di comando)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri di sessione)
App Store e durata dell'app (ISO/IEC 19944-1)	Installazione/disinstallazione dell'app, versione dell'app, autorizzazioni dell'app	Gestire e proteggere la piattaforma dell'app e gli aggiornamenti.	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (in caso di eventi)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri dell'evento)
Accessori e periferiche	Stato dell'associazione degli accessori Bluetooth, mappa del dispositivo HDMI-CEC, supporti di archiviazione USB.	Associazione e stato degli accessori.	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (in caso di eventi)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (associazione/stato dell'evento)

2. Consegna, accesso ed eliminazione

- **Accesso a dati non personali:** alcuni download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com. Per altri dati, inviare una richiesta di accesso tramite <https://www.vidaa.com/support/>, nel qual caso consegneremo i dati tramite download sicuro e, per impostazione predefinita, nel seguente formato: Apache Parquet. La dimensione di ogni file di registro è circa 200 megabyte.
- **Accesso a dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o alla [informativa sulla privacy VIDAA](#).
- **Durata:** ove applicabile, nella tabella soprastante sono indicati periodi di conservazione specifici. In generale, i Dati del prodotto vengono conservati solo per il tempo necessario a fornire i servizi e a soddisfare i requisiti legali di sicurezza e di conservazione dei dati. I dati di eventi/registri non vengono eliminati, ma archiviati, dopo 2 anni di conservazione. I dati dei file temporanei vengono eliminati dopo 1 anno di conservazione.
- **Eliminazione nel dispositivo:** è possibile rimuovere i dati di utilizzo/registri residenti nel dispositivo eseguendo il Ripristino alle impostazioni di fabbrica; ulteriori informazioni su come eseguire un Ripristino alle impostazioni di fabbrica e sulle relative conseguenze sono disponibili nel manuale d'uso di VIDAA.
- **Eliminazione nell'account:** è possibile visualizzare, scaricare o eliminare dati relativi all'account in my.vidaa.com.

- **Revoca del consenso per alcune funzionalità opzionali:** è possibile attivare/disattivare le funzionalità opzionali (ad esempio, Visualizzazione avanzata, HbbTV) in qualsiasi momento nelle impostazioni della Smart TV. Ciò interromperà anche la generazione di dati per queste funzionalità opzionali.

3. Dati del prodotto generati dal telecomando Smart

Quando si utilizza il telecomando Smart fornito insieme alla Smart TV con sistema operativo VIDAA, l'utilizzo del telecomando Smart genererà alcuni dati. Le categorie di Dati del prodotto menzionate di seguito si basano su standard di settore, in particolare ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752 (Telecomando Universale).

1. Scheda del prodotto

Categoria	Esempi di elementi dei dati	Descrizione	Generazione di dati continua/in tempo reale	Archiviazione
Identità e associazione da remoto (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID del cliente, stato dell'associazione (Bluetooth), ID dell'ultimo dispositivo associato e/o ID del modello.	Per identificare il telecomando e collegarlo alla Smart TV.	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (in caso di eventi)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri dell'evento)
Input e interazioni (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Nome e funzione del pulsante e numero di clic	per controllare le interazioni inviate alla Smart TV.	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (stato/eventi)	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri di telemetria)
Voce da remoto (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID cliente, ID dispositivo, ID modello, versione software, numero di serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente.	per fornire servizi di comando vocale e continuare a migliorare il prodotto.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (durante il comando vocale) <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (relè di comando)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (buffer temporaneo) <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri)
Alimentazione e batteria (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Livello/integrità della batteria, eventi di batteria scarica	Per manutenzione e diagnostica degli accessori.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo <input type="checkbox"/> in tempo reale	<input type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione remota (registri)

2. Consegna, accesso ed eliminazione

- **Accesso a dati non personali:** alcuni download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com. Per altri dati, inviare una richiesta di accesso tramite

<https://www.vidaa.com/support/>, nel qual caso consegneremo i Dati del prodotto tramite download sicuro e, per impostazione predefinita, nel seguente formato: Apache Parquet. La dimensione di ogni file di registro è circa 200 megabyte.

- **Accesso a dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o alla [informativa sulla privacy VIDAA](#).
- **Durata:** ove applicabile, nella tabella soprastante sono indicati periodi di conservazione specifici. In generale, i Dati del prodotto vengono conservati solo per il tempo necessario a fornire i servizi e a soddisfare i requisiti legali di sicurezza e di conservazione dei dati. File di dati grezzi vengono archiviati dopo 2 anni di conservazione.
- **Eliminazione di dati:** è possibile rimuovere i dati di utilizzo/registri residenti nel dispositivo eseguendo il Ripristino alle impostazioni di fabbrica; ulteriori informazioni su come eseguire un Ripristino alle impostazioni di fabbrica e sulle relative conseguenze sono disponibili nel manuale d'uso del telecomando.

4. Dati di servizio generati dall'app Smart TV VIDAA

Il titolare dei dati relativi ai servizi correlati generati dall'app Smart TV VIDAA è VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Stati Uniti, che agisce in qualità di titolare dei dati di servizio.

L'app Smart TV VIDAA, in quanto servizio correlato, genera dati sulle azioni e gli eventi degli utenti (inclusi metadati) ("Dati di servizio") relativi ai prodotti collegati (Smart TV). Le categorie di Dati del prodotto menzionate di seguito si basano su standard di settore, in particolare ISO/IEC 19994-1.

1. Scheda dei dati di servizio

Categoria	Esempi di elementi dei dati	Descrizione	In modo continuo/in tempo reale	Archiviazione
Interazioni con il telecomando dell'app (ISO/IEC 19944-1)	ID del dispositivo, ID del cliente, ID del ruolo, ID di sessione, interazioni con i pulsanti del telecomando dell'app, target di navigazione, codici di riuscita/non riuscita, latenza	Consente il controllo da remoto della Smart TV dall'app e registra la telemetria delle interazioni di base per garantire affidabilità e prevenzione degli abusi.	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (mentre l'app è collegata) <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (relè di comando)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (sessione/cache transitoria) <input type="checkbox"/> archiviazione su server remoto
Voce tramite app (ISO/IEC 19944-1)	ID cliente, ID dispositivo, ID modello, versione software, numero di	Per fornire servizi di comando vocale (se utilizzati) tramite l'app Smart TV VIDAA. L'audio grezzo viene	<input checked="" type="checkbox"/> in modo continuo (durante la sessione vocale) <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (relè di	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (buffer temporanei sono archiviati sul dispositivo)

	serie, frequenza audio, canali audio, audio riprodotto dall'utente	elaborato solo quando si richiamano funzionalità vocali/audio	ricognizione/comando)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (i registri sono archiviati in remoto)
Individuazione e associazione del dispositivo (ISO/IEC 19944-1)	Identificatori di rilevamento della rete locale, ID del modello, sistema operativo/ versione VIDAA, token di associazione, indirizzi IP, stato del collegamento	Per consentire all'app di individuare e associare in modo sicuro la Smart TV sulla stessa rete	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (durante individuazione e associazione)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (credenziali/token) <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (metadati)
Casting e condivisione di contenuti multimediali tramite l'app Smart TV (ISO/IEC 19944-1)	Tipo di contenuto multimediale, nome/hash del file, durata, risoluzione, avvio/arresto della riproduzione, codici di riuscita/non riuscita	Consente di inviare foto/video/musica alla TV dal telefono	<input type="checkbox"/> in modo continuo <input checked="" type="checkbox"/> in tempo reale (trasferimento/controllo)	<input checked="" type="checkbox"/> archiviazione sul dispositivo (coda/cache temporanea) <input checked="" type="checkbox"/> archiviazione su server remoto (registro dei codici di riuscita/non riuscita) Durata: transitoria durante la sessione, cancellata al termine del casting.

2. Formati/metadati, distribuzione e accesso

- **Formati dei dati grezzi:** Apache Parquet (archiviazione)
- **Formato dei timestamp:** Apache Parquet (archiviazione)
- **Accesso a dati di servizio non personali:** download self-service sono disponibili tramite my.vidaa.com o direttamente nell'app Smart TV VIDAA. In casi diversi, inviare una richiesta di accesso tramite <https://www.vidaa.com/support/>, nel qual caso consegneremo i dati tramite download sicuro e, per impostazione predefinita, nel seguente formato: Parquet Apache. Per inviare una richiesta di accesso, è necessario innanzitutto dichiarare di ricevere un Servizio correlato da VIDAA sulla base di un contratto scritto (ad esempio accettando i termini e le condizioni dell'APP Smart TV).
- **Accesso a dati personali:** fare riferimento alla nostra documentazione contrattuale e/o alla [informativa sulla privacy VIDAA](#).

3. Conservazione ed eliminazione

- **Conservazione:** file di dati grezzi vengono archiviati dopo 2 anni di conservazione. I dati delle tabelle temporanee vengono eliminati dopo 1 anno di archiviazione.

- **Eliminazione sul dispositivo:** è possibile cancellare la cache e i cookie dell'app/browser nelle Impostazioni dell'applicazione.

4. Note legali e di sicurezza

- **Sicurezza:** utilizziamo controlli standard di settore per proteggere i dati di servizio, maggiori informazioni sulla sicurezza dei servizi e dei prodotti VIDAA sono disponibili qui: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protezione dei dati:** si noti che alcuni dei Dati di servizio sopra menzionati potrebbero essere considerati dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati. Per maggiori informazioni su come vengono trattati i dati personali, fare riferimento alla nostra [informativa sulla privacy VIDAA](#).
- **Segreti commerciali:** i Dati di servizio potrebbero contenere segreti commerciali di VIDAA. Ulteriori informazioni sono disponibili nel Contratto di Licenza con l'Utente Finale.
- **Durata del contratto:** ulteriori informazioni sulla durata del contratto e sulle modalità di risoluzione dello stesso sono disponibili nel Contratto di Licenza con l'Utente Finale di VIDAA.

5. Contatti e reclami

- **Informazioni di contatto:** è possibile contattare il titolare dei dati tramite il modulo di contatto sul sito web VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Diritto di reclamo:** in caso di violazione del Capitolo II del Data Act, si ha il diritto di presentare reclamo all'autorità competente.

5. Versione e aggiornamenti

L'ultimo aggiornamento all'Informativa sul Data Act è stato apportato il 29/08/2025.