

# VIDAA – Informacja dotycząca Aktu w sprawie danych

Zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Aktu w sprawie danych niniejsza Informacja dotycząca Aktu w sprawie danych ma na celu przekazanie Użytkownikowi telewizora typu Smart TV z systemem operacyjnym VIDAA wymaganych danych produktowych (dalej: „Dane dotyczące produktu”) oraz powiązanych danych usługi (dalej: „Dane dotyczące usługi”), zgodnie z art. 3 ust. 2 i 3 Aktu w sprawie danych.

## 1. 1. Produkty i powiązane usługi objęte zakresem

Następujące połączone produkty oraz powiązane usługi są objęte zakresem niniejszej Informacji dotyczącej Aktu w sprawie danych:

- **Telewizor Smart** (dalej: „Telewizor Smart TV”)
- **Pilot do telewizora Smart** (dalej: „Pilot do telewizora Smart”)

**Aplikacja VIDAA Smart TV** jest Powiązaną usługą w rozumieniu Aktu w sprawie danych i generuje dane dotyczące działań użytkownika oraz zdarzeń (w tym metadane) związane z produktami połączonymi („Dane dotyczące usługi”).

## 2. Dane dotyczące produktu generowane przez Telewizor Smart TV

Poniższa tabela przedstawia Dane dotyczące produktu generowane przez Telewizor Smart TV z systemem operacyjnym VIDAA. Kategorie Danych dotyczących produktu oparto na normach branżowych, w szczególności ISO 19994-1:2020 oraz normach CTA-5004 i CTA-5006.

### 1. Karta charakterystyki produktu

| Kategoria                                                           | Przykłady elementów danych                                                                                                                                                                                           | Opis                                                                            | Generowanie danych ciągłe / w czasie rzeczywistym                                            | Miejsce przechowywania                                                                                                                                            |
|---------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identyfikacja i konfiguracja urządzenia</b><br>(ISO/IEC 19944-1) | Identyfikator urządzenia, identyfikator klienta, identyfikator roli, model, wersja systemu operacyjnego, region/lokalizacja, ustawienia języka, ustawienia godziny, znaczniki kontroli rodzicielskiej / dostępności. | Identyfikacja Telewizora Smart TV oraz jego podstawowej konfiguracji i ustawień | <input type="checkbox"/> ciągłe<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywane na urządzeniu (zrzuty ekranu ustawień)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki) |
| <b>Sieć i łączność</b>                                              | Adres IP (WAN), typ interfejsu                                                                                                                                                                                       | Dane dotyczące łączności i                                                      | <input type="checkbox"/> ciągłe                                                              | <input type="checkbox"/> przechowywa                                                                                                                              |

|                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ISO/IEC 19944-1)                                                                       | (Ethernet/Wi-Fi), SSID (zahashowany/zanonimizowany), stan parowania Bluetooth, status połączenia HDMI CEC/eARC                                                                                                                       | jakości połączenia używane do świadczenia usług oraz diagnostyki                                                                           | <input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (status/zdarzenia)                                                                        | nie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki telemetryczne)                                                                                               |
| <b>Telemetria i diagnostyka (dzienniki)</b><br>(ISO/IEC 19944-1)                        | Dziennik zdarzeń kliknięć (uruchamianie aplikacji, naciśnięcie przycisku), dziennik zdarzeń przeglądania, sygnatury czasowe zdarzeń.                                                                                                 | Analiza raportów o awariach TV oraz analiza działań użytkownika w celu poprawy jakości produktu.                                           | <input checked="" type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym                                             | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie                                                                                     |
| <b>Oglądanie i użytkowanie</b><br>(ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD))                    | Dziennik zdarzeń kliknięć (uruchamianie aplikacji, naciśnięcie przycisku), dziennik zdarzeń przeglądania, sygnatury czasowe (rozpoczęcie, wstrzymanie, zakończenie oglądania), godzina włączenia i wyłączenia TV, historia oglądania | Rejestrowanie historii oglądania i interakcji z Telewizorem Smart TV (dane dotyczące zachowania) na potrzeby ulepszania produktu.          | <input checked="" type="checkbox"/> ciągle (podczas odtwarzania)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (zdarzenia)           | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (ostatnia aktywność)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dzienniki zdarzeń) (dzienniki zdarzeń) |
| <b>Telemetria odtwarzania i dostarczania treści</b> (CTA-5004 (CMCD) i CTA-5006 (CMSD)) | Szybkość transmisji, poziom bufora, liczba zatrzymań, szacowana przepustowość, typ segmentu/obiektu, serwer/CDN: status pamięci podręcznej, RTT, ścieżka / liczba przeskoków                                                         | Telemetria generowana podczas odtwarzania oraz przez odpowiedzi serwera/CDN w trakcie streamingu. Dostępność zależy od używanej aplikacji. | <input checked="" type="checkbox"/> ciągle (podczas odtwarzania)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (dla każdego żądania) | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dzienniki telemetryczne)                                               |
| <b>HbbTV i funkcje interaktywne nadawania (gdy używane)</b>                             | Status włączenia/wyłączenia, historia użycia, identyfikatory usług, interakcje z przyciskami                                                                                                                                         | Interakcje z hybrydowymi aplikacjami nadawczymi poprzez HbbTV                                                                              | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przy interakcji)                                      | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu                                                                                                                                                  |

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | czerwonym, zielonym, żółtym, niebieskim, identyfikator i wersja aplikacji, zdarzenia aplikacji (uruchomiona, wstrzymana, wyłączona), żądania HTTPS aplikacji, błędy i awarie w czasie działania aplikacji | obsługiwane przez VIDAA (gdy używane i aktywowane).                                                                                                      |                                                                                                                                                                     | <input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dzienniki interakcji)                                                                       |
| <b>Sterowanie głosowe (po stronie TV)</b>                           | Identyfikator klienta, identyfikator urządzenia, identyfikator modelu, wersja oprogramowania, numer seryjny, częstotliwość próbkowania dźwięku, kanały audio, dźwięk odtwarzany przez użytkownika         | Inteligentne rozpoznawanie informacji audio odtwarzanych przez użytkownika oraz regulowanie trybu obrazu i dźwięku do najbardziej odpowiednich ustawień. | <input checked="" type="checkbox"/> ciągle (podczas sesji poleceń głosowych)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przekazywanie polecenia) | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (tymczasowy bufor)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki sesji) |
| <b>Sklep z aplikacjami i cykl życia aplikacji (ISO/IEC 19944-1)</b> | Instalacja/odinstalowanie aplikacji, wersja aplikacji, uprawnienia aplikacji                                                                                                                              | Zarządzanie i zabezpieczenie platformy aplikacji oraz jej aktualizacji.                                                                                  | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przy zdarzeniach)                                                     | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki zdarzeń)                             |
| <b>Akcesoria i urządzenia peryferyjne</b>                           | Status parowania akcesoriów Bluetooth, mapa urządzeń HDMI-CEC, podłączone nośniki USB.                                                                                                                    | Status parowania i akcesoriów.                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przy zdarzeniach)                                                     | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (zdarzenia parowania/statusu)                   |

## 2. Dostarczanie, dostęp do i usuwanie danych

- **Dostęp do danych nieosobowych:** część danych można pobrać samodzielnie przez stronę [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com). W przypadku innych danych należy złożyć wniosek o dostęp przez stronę <https://www.vidaa.com/support/>. Dane zostaną wtedy udostępnione do bezpiecznego

pobrania, domyślnie w następującym formacie: Apache Parquet. Rozmiar każdego pliku dziennika wynosi ok. 200 megabajtów.

- **Dostęp do danych osobowych:** należy zapoznać się z naszą dokumentacją umowną i/lub z [Informacją VIDAA dotyczącą ochrony danych osobowych](#).
- **Okres przechowywania:** o ile ma to zastosowanie, konkretne okresy zatrzymania są wskazane w tabeli powyżej. Zasadniczo Dane dotyczące produktu są zatrzymywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług oraz spełnienia wymogów bezpieczeństwa i prawnych wymogów dotyczących zatrzymywania danych. Dane zdarzeń/dzienników nie są usuwane, lecz archiwizowane po 2 latach przechowywania. Dane z plików tymczasowych są usuwane po 1 roku przechowywania.
- **Usuwanie danych z urządzenia:** dane użytkownika/dzienników przechowywane na urządzeniu można usunąć, wykonując operację przywracania ustawień fabrycznych. Więcej informacji na temat operacji przywracania ustawień fabrycznych oraz jej skutków można znaleźć w instrukcji obsługi VIDAA.
- **Usuwanie danych w koncie:** dane powiązane z kontem można przeglądać, pobierać lub usuwać na stronie [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com).
- **Wycofanie zgody na niektóre funkcje opcjonalne:** w dowolnym momencie można wyłączyć funkcje opcjonalne w ustawieniach swojego Telewizora Smart TV (np. lepsze wrażenia z oglądania, HbbTV). Spowoduje to również zakończenie generowania danych dla tych funkcji opcjonalnych.

### 3. Dane dotyczące produktu generowane przez Pilota do telewizora Smart

Przy korzystaniu z Pilota do telewizora Smart dostarczonego wraz z Telewizorem Smart TV z systemem operacyjnym VIDAA generowane są określone dane w związku z używaniem Pilota do telewizora Smart. Poniższe kategorie Danych dotyczących produktu oparto na normach branżowych, w szczególności ISO/IEC 19994-1 oraz ISO/IEC 24752 (uniwersalny pilot zdalnego sterowania).

#### 1. Karta charakterystyki produktu

| Kategoria                                                                     | Przykłady elementów danych                                                                                                      | Opis                                                         | Generowanie danych ciągle / w czasie rzeczywistym                                                               | Miejsce przechowywania                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Identyfikacja i sparowanie pilota</b><br>(ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752) | Identyfikator klienta, status sparowania (Bluetooth), identyfikator ostatnio sparowanego urządzenia i/lub identyfikator modelu. | Identyfikacja pilota i powiązanie go z Telewizorem Smart TV. | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przy zdarzeniach) | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki zdarzeń) |
| <b>Dane wejściowe i interakcja</b>                                            | Nazwa, funkcja, liczba naciśnięć przycisku                                                                                      | Obsługa interakcji z Telewizorem Smart TV.                   | <input type="checkbox"/> ciągle                                                                                 | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu                                                                                  |

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                    |                                                                         |                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)                                        |                                                                                                                                                                                                    |                                                                         | <input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (status/zdarzenia)                                                                                              | <input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki telemetryczne)                                                                          |
| <b>Sterowanie głosowe przez pilota</b> (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752) | Identyfikator klienta, identyfikator urządzenia, identyfikator modelu, wersja oprogramowania, numer seryjny, częstotliwość próbkowania dźwięku, kanały audio, dźwięk odtwarzany przez użytkownika. | Świadczenie usług sterowania głosowego oraz dalsze ulepszanie produktu. | <input checked="" type="checkbox"/> ciągłe (podczas wydawania polecenia głosowego)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przekazywanie polecenia) | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (tymczasowy bufor)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki) |
| <b>Zasilanie i bateria</b> (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)             | Poziom/stan baterii, zdarzenia dotyczące niskiego poziomu naładowania                                                                                                                              | Utrzymanie akcesorium i jego diagnostyka.                               | <input checked="" type="checkbox"/> ciągłe<br><input type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym                                                                              | <input type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie (dzienniki)                               |

## 2. Dostarczanie, dostęp do i usuwanie danych

- **Dostęp do danych nieosobowych:** część danych można pobrać samodzielnie przez stronę [my.vidaa.com](https://www.vidaa.com). W przypadku innych danych należy złożyć wniosek o dostęp przez stronę <https://www.vidaa.com/support/>. Dane dotyczące produktu zostaną wtedy udostępnione do bezpiecznego pobrania, domyślnie w następującym formacie i rozmiarze: Apache Parquet. Rozmiar każdego pliku dziennika wynosi ok. 200 megabajtów.
- **Dostęp do danych osobowych:** należy zapoznać się z naszą dokumentacją umowną i/lub z [Informacją VIDAA dotyczącą ochrony danych osobowych](#).
- **Okres przechowywania:** o ile ma to zastosowanie, konkretne okresy zatrzymania są wskazane w tabeli powyżej. Zasadniczo Dane dotyczące produktu są zatrzymywane tylko tak długo, jak jest to konieczne do świadczenia usług oraz spełnienia wymogów bezpieczeństwa i prawnych wymogów dotyczących zatrzymywania danych. Pliki z danymi surowymi są archiwizowane po 2 latach przechowywania.
- **Usuwanie danych:** dane użytkownika/dzienników przechowywane na urządzeniu można usunąć, wykonując operację przywracania ustawień fabrycznych. Więcej informacji na temat operacji przywracania ustawień fabrycznych oraz jej skutków można znaleźć w instrukcji obsługi pilota zdalnego sterowania.

## 4. Dane dotyczące usługi generowane przez aplikację VIDAA Smart TV

Podmiotem kontrolującym powiązane dane dotyczące usługi generowane przez aplikację VIDAA Smart TV jest spółka VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Stany Zjednoczone, pełniąc funkcję podmiotu kontrolującego Dane dotyczące usługi.

Aplikacja VIDAA Smart TV jako usługa powiązana generuje dane dotyczące działań użytkownika oraz zdarzeń (w tym metadane) („Dane dotyczące usługi”) związane z produktami połączonymi (Telewizor Smart TV). Poniższe kategorie Danych dotyczących produktu oparto na normach branżowych, w szczególności ISO/IEC 19994-1.

### 1. Karta charakterystyki usługi

| Kategoria                                                      | Przykłady elementów danych                                                                                                                                                               | Opis                                                                                                                                                                                             | Generowanie danych ciągłe / w czasie rzeczywistym                                                                                                                                 | Miejsce przechowywania                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Interakcje z pilota w aplikacji</b><br>(ISO/IEC 19944-1)    | Identyfikator urządzenia, identyfikator klienta, identyfikator roli, identyfikator sesji, interakcje z przyciskami pilota w aplikacji, cele nawigacji, kody powodzenia/błędu, opóźnienie | Umożliwia zdalne sterowanie Telewizorem Smart TV z poziomu aplikacji oraz rejestruje podstawową telemetrię interakcji na potrzeby niezawodności i zapobiegania nadużyciom.                       | <input checked="" type="checkbox"/> ciągłe (gdy aplikacja jest połączona)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (przekazywanie polecenia)                  | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (tymczasowa sesja / pamięć podręczna)<br><input type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dzienniki zdarzeń)                      |
| <b>Sterowanie głosowe przez aplikację</b><br>(ISO/IEC 19944-1) | Identyfikator klienta, identyfikator urządzenia, identyfikator modelu, wersja oprogramowania, numer seryjny, częstotliwość próbkowania dźwięku, kanały audio, dźwięk odtwarzany          | Świadczenie usług sterowania głosowego (jeśli używane) za pośrednictwem aplikacji VIDAA Smart TV. Surowe dane audio są przetwarzane tylko wtedy, gdy użytkownik wywoła funkcje głosowe/dźwiękowe | <input checked="" type="checkbox"/> ciągłe (podczas sesji poleceń głosowych)<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (rozpoznawanie/przekazywanie polecenia) | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (tymczasowe bufora na urządzeniu)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dzienniki przechowywane zdalnie) |

|                                                                                                                   |                                                                                                                                                  |                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                   | przez<br>użytkownika                                                                                                                             |                                                                                                     |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Wykrywanie i parowanie urządzeń</b><br>(ISO/IEC 19944-1)                                                       | Identyfikatory wykrywania w sieci lokalnej, identyfikator modelu, wersja / system operacyjny VIDAA, tokeny parowania, adresy IP, stan połączenia | Umożliwienie aplikacji odnalezienia i bezpiecznego sparowania Telewizora Smart TV w tej samej sieci | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (podczas wykrywania i parowania) | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (dane uwierzytelniające / tokeny)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (metadane)                                                                                                                |
| <b>Przesyłanie treści na telewizor i udostępnianie multimediiów przez aplikację Smart TV</b><br>(ISO/IEC 19944-1) | Typ multimediiów, nazwa pliku / hash, czas trwania, rozdzielczość, rozpoczęcie/założenie odtwarzania, kody powodzenia/błędów                     | Umożliwienie przesyłania zdjęć/filmów/muzyki z telefonu na telewizor                                | <input type="checkbox"/> ciągle<br><input checked="" type="checkbox"/> w czasie rzeczywistym (transfer/sterowanie)            | <input checked="" type="checkbox"/> przechowywanie na urządzeniu (tymczasowa kolejka / pamięć podręczna)<br><input checked="" type="checkbox"/> zdalne przechowywanie na serwerze (dziennik kodów powodzenia/błędów)<br>Czas przechowywania: dane sesyjne, usuwane po zakończeniu przesyłania treści. |

## 2. Formaty/metadane, dostarczanie treści i dostęp

- **Formaty danych surowych:** Apache Parquet (przechowywanie)
- **Format sygnatur czasowych:** Apache Parquet (przechowywanie)
- **Dostęp do nieosobowych Danych dotyczących usługi:** dane można pobrać samodzielnie przez stronę [my.vidaa.com](https://my.vidaa.com) lub bezpośrednio w aplikacji VIDAA Smart TV. Jeśli nie jest to możliwe, należy złożyć wniosek o dostęp przez stronę <https://www.vidaa.com/support/>. Dane zostaną wtedy udostępnione do bezpiecznego pobrania, domyślnie w następującym formacie: Parquet Apache. Aby złożyć wniosek o dostęp, użytkownik musi najpierw oświadczyć, że otrzymuje Usługę powiązaną od VIDAA na podstawie pisemnej umowy (tj. poprzez akceptację regulaminu aplikacji Smart TV).
- **Dostęp do danych osobowych:** należy zapoznać się z naszą dokumentacją umowną i/lub z [Informacją VIDAA dotyczącą ochrony danych osobowych](#).

## 3. Zatrzymywanie i usuwanie

- **Zatrzymywanie:** pliki z danymi surowymi są archiwizowane po 2 latach przechowywania. Dane z tabel tymczasowych są usuwane po 1 roku przechowywania.

- **Usuwanie na urządzeniu:** można wyczyścić pamięć podręczną aplikacji/przeglądarki oraz usunąć pliki cookie w ustawieniach aplikacji.

#### 4. Kwestie prawne i bezpieczeństwo

- **Bezpieczeństwo:** stosujemy branżowe normy zabezpieczeń Danych dotyczących usługi; więcej informacji na temat bezpieczeństwa usług i produktów VIDAA można znaleźć tutaj: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Ochrona danych:** należy mieć na uwadze, że niektóre z wyżej wymienionych Danych dotyczących usługi mogą stanowić dane osobowe w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO). Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych można znaleźć w [Informacji VIDAA dotyczącej ochrony danych osobowych](#).
- **Tajemnice handlowe:** Dane dotyczące usługi mogą zawierać tajemnice handlowe VIDAA. Więcej informacji można znaleźć w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego.
- **Czas obowiązywania umowy:** więcej informacji na temat czasu obowiązywania umowy oraz zasad jej wypowiedzenia można znaleźć w Umowie licencyjnej użytkownika końcowego VIDAA.

#### 5. Kontakt i zażalenia

- **Dane kontaktowe:** kontakt z podmiotem kontrolującym dane można nawiązać poprzez formularz kontaktowy na stronie VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Prawo zażaleń:** użytkownik ma prawo złożyć zażalenie do właściwego organu w związku z naruszeniem postanowień rozdz. II Aktu w sprawie danych.

## 5. Wersja i aktualizacje

Niniejsza Informacja dotycząca Aktu w sprawie danych została ostatnio zaktualizowana w dniu 29.08.2025 r.