

VIDAA- Aviso relativo à Lei de Proteção de Dados

Em conformidade com as obrigações da Lei de Proteção de Dados, o presente Aviso relativo à Lei de Proteção de Dados tem como objetivo fornecer-lhe, enquanto Utilizador de uma Smart TV com sistema operativo VIDAA, os dados necessários sobre o produto (doravante: "Dados do Produto") e os dados relacionados com o serviço (doravante "Dados do Serviço"), conforme requerido pelo n.º 2 e n.º 3 do Artigo 3.º da Lei de Proteção de Dados.

1. Produtos e serviços relacionados abrangidos

Os seguintes produtos associados e serviços relacionados estão abrangidos pelo presente Aviso relativo à Lei de Proteção de Dados:

- "Televisor inteligente" (doravante "Smart TV")
- "Comando para televisor inteligente" (doravante "comando para Smart TV")

A aplicação VIDAA Smart TV é um Serviço Relacionado, conforme definido na Lei de Proteção de Dados, e gera dados sobre as ações e eventos do utilizador (incluindo metadados) relacionados com os produtos associados ("Dados do Serviço").

2. Dados do produto gerados pela Smart TV

A tabela abaixo lista os dados do produto gerados pela Smart TV com sistema operativo VIDAA. As categorias de Dados do Produto basearam-se nas normas da indústria, nomeadamente a ISO 19994-1:2020, e as normas CTA-5004 e CTA-5006.

1. Ficha do produto

Categoria	Exemplos de elementos de dados	Descrição	Geração de dados contínua/em tempo real	Armazenamento
Identidade e configuração do dispositivo (ISO/IEC 19944-1)	ID do dispositivo, ID do cliente, modelo de ID da função, versão do sistema operativo, região/localização, definições de língua, definições de hora, sinalizadores de controlo-parental/acessibilidade	Identifica a Smart TV e a sua configuração e definições principais	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (capturas de ecrã das definições) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos)
Rede e ligação	Endereço IP (WAN), tipo de interface	Dados sobre a qualidade da	<input type="checkbox"/> continuamente	<input type="checkbox"/> armazenamen

(ISO/IEC 19944-1)	(Ethernet/Wi-Fi), SSID (com hash/oculto), estado do emparelhamento Bluetooth, estado da ligação HDMI-CEC/eARC	ligação utilizados para fornecer serviços e diagnósticos.	<input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (estado/eventos)	to no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamen to remoto (registos de telemetria)
Telemetria e diagnóstico (registos) (ISO/IEC 19944-1)	Registo de eventos de cliques (arranque da aplicação, cliques em botões), registo de eventos de navegação, carimbos de data/hora dos eventos.	Analisar relatórios de falhas na TV e analisar as ações dos utilizadores para melhorar a qualidade do produto.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real	<input type="checkbox"/> armazenamen to no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamen to remoto
Visualização e utilização (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Registo de eventos de cliques (arranque da aplicação, cliques em botões), registo de eventos de navegação, carimbos de data/hora (início, colocação em pausa ou paragem), hora de ligar e desligar a TV, histórico de visualizações	Recolher o histórico de visualizações e interações com a Smart TV (dados de comportament o) para melhorar o produto.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (durante a reprodução) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (eventos)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamen to no dispositivo (atividade recente) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamen to em servidor remoto (registos de eventos)
Telemetria de reprodução e distribuição (CTA-5004 (CMCD) e CTA-5006 (CMSD))	Taxa de bits, nível de buffer, contagens de interrupções, estimativas de processamento, tipo de segmento/objeto, servidor/CDN: estado da cache, RTT, caminho/saltos	Telemetria gerada pela reprodução e pelas respostas do servidor/CDN durante a transmissão. A disponibilidade depende da aplicação utilizada.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (durante a reprodução) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (mediante pedido)	<input type="checkbox"/> armazenamen to no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamen to em servidor remoto (registos de telemetria)
HbbTV e Broadcast-Interactive (quando utilizado)	Estado de ativação/desativação, histórico de utilização, identificadores de serviço, interações com os botões vermelho, verde, amarelo	Interações com aplicações de transmissão híbrida através da HbbTV suportada pela	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (na interação)	<input type="checkbox"/> armazenamen to no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamen

	e azul, ID e versão da aplicação, eventos da aplicação (iniciada, suspensão, encerrada), pedidos HTTPs da aplicação, erros e falhas de tempo de execução da aplicação	VIDAA (quando utilizada e ativada).		to em servidor remoto (registos de interação)
Controlo por voz (lado da TV)	ID do cliente, ID do dispositivo, ID do modelo, versão do software, número de série, taxa de áudio, canais de áudio, áudio reproduzido pelo utilizador	Poder reconhecer, de forma inteligente, as informações de áudio reproduzidas pelo utilizador e ajustar o modo de imagem e o modo de som para os níveis mais adequados.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (durante a sessão de comando por voz) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (relé de comando)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (buffer temporário) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos de sessão)
App Store e ciclo de vida das aplicações (ISO/IEC 19944-1)	Instalação/desinstalação de aplicações, versão da aplicação, permissões da aplicação	Gerir e proteger a plataforma e as atualizações da aplicação.	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (em eventos)	<input type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos de eventos)
Acessórios e periféricos	Estado de emparelhamento dos acessórios Bluetooth, mapa de dispositivos HDMI-CEC, montagens de armazenamento USB.	Estado de emparelhamento e acessórios.	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (em eventos)	<input type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (eventos de emparelhamento/estado)

2. Distribuição, acesso e eliminação

- **Acesso a dados não pessoais:** algumas transferências de autosserviço estão disponíveis em my.vidaa.com. Para outros dados, envie um pedido de acesso através do endereço

<https://www.vidaa.com/support/>. Neste caso, forneceremos os dados através de uma transferência segura e, por predefinição, no seguinte formato: Apache Parquet. Cada ficheiro de registo tem cerca de 200 megabytes.

- **Acesso a dados pessoais:** consulte a nossa documentação contratual e/ou a [política de privacidade da VIDAA](#).
- **Duração:** quando aplicável, os prazos de retenção específicos são mencionados na tabela acima. Em geral, os Dados do Produto são retidos apenas durante o tempo necessário para prestar os serviços e cumprir os requisitos legais de segurança e retenção de dados. Os dados de eventos/registos não são eliminados, mas arquivados após 2 anos de armazenamento. Os dados de ficheiros temporários são eliminados após 1 ano de armazenamento.
- **Eliminar no dispositivo:** pode remover os dados de utilização/registo residentes no dispositivo executando uma reposição de fábrica; pode consultar mais informações sobre como executar uma reposição de fábrica e qual será o impacto dessa ação no manual do utilizador da VIDAA.
- **Eliminar na conta:** pode ver, transferir ou eliminar dados relacionados com a conta em my.vidaa.com.
- **Retirar o consentimento a determinadas funcionalidades opcionais:** pode alternar entre funcionalidades opcionais (por exemplo, vista melhorada, HbbTV) a qualquer momento nas definições da sua Smart TV. Esta ação também encerrará a geração de dados para essas mesmas funcionalidades opcionais.

3. Dados do produto gerados pelo comando para Smart TV

Quando utiliza o comando para Smart TV fornecido juntamente com a sua Smart TV com sistema operativo VIDAA, são gerados determinados dados pela sua utilização do comando para Smart TV. As categorias de Dados do Produto mencionadas abaixo baseiam-se nas normas da indústria, nomeadamente a ISO/IEC 19994-1 e a ISO/IEC 24752 (Comando Universal).

1. Ficha do produto

Categoria	Exemplos de elementos de dados	Descrição	Geração de dados contínua/em tempo real	Armazenamento
Identidade e emparelhamento do comando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID do cliente, estado do emparelhamento (Bluetooth), ID do último dispositivo emparelhado e/ou ID do modelo.	Identificar o comando remoto e ligá-lo à Smart TV.	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (em eventos)	<input type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos de eventos)
Entrada e interação	Nome do botão, função, número de cliques	Controlar as interações	<input type="checkbox"/> continuamente	<input type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo

(ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)		enviadas para a Smart TV.	<input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (estado/eventos)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos de telemetria)
Controlo por voz através do comando (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	ID do cliente, ID do dispositivo, ID do modelo, versão do software, número de série, taxa de áudio, canais de áudio, áudio reproduzido pelo utilizador.	Fornecer serviços de controlo por voz e continuar a melhorar os produtos.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (durante o comando por voz) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (relé de comando)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (buffer temporário) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos)
Alimentação e bateria (ISO/IEC 19944-1 e ISO/IEC 24752)	Nível/estado da bateria, eventos de bateria fraca	Para manutenção e diagnóstico de acessórios.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente <input type="checkbox"/> em tempo real	<input type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento remoto (registos)

2. Distribuição, acesso e eliminação

- **Acesso a dados não pessoais:** algumas transferências de autosserviço estão disponíveis em my.vidaa.com. Para outros dados, envie um pedido de acesso através do endereço <https://www.vidaa.com/support/>. Neste caso, forneceremos os Dados do Produto através de uma transferência segura e, por predefinição, no seguinte formato e tamanho: Apache Parquet. Cada ficheiro de registo tem cerca de 200 megabytes.
- **Acesso a dados pessoais:** consulte a nossa documentação contratual e/ou a [política de privacidade da VIDAA](#).
- **Duração:** quando aplicável, os prazos de retenção específicos são mencionados na tabela acima. Em geral, os Dados do Produto são retidos apenas durante o tempo necessário para prestar os serviços e cumprir os requisitos legais de segurança e retenção de dados. Os ficheiros de dados não tratados são arquivados após 2 anos de armazenamento.
- **Eliminação de dados:** pode remover os dados de utilização/registo residentes no dispositivo executando uma reposição de fábrica; pode consultar mais informações sobre como executar uma reposição de fábrica e qual será o impacto dessa ação no manual do utilizador do seu Comando.

4. Dados de serviço gerados pela aplicação VIDAA Smart TV

O titular dos dados relacionados com os serviços gerados pela aplicação VIDAA Smart TV é a VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Estados Unidos, que atua como titular dos Dados dos Serviços.

A aplicação VIDAA Smart TV, como serviço relacionado, gera dados sobre as ações e eventos do utilizador (incluindo metadados) ("Dados do Serviço") relacionados com os produtos associados (a Smart TV). As categorias de Dados do Produto mencionadas abaixo baseiam-se nas normas da indústria, nomeadamente a ISO/IEC 19994-1.

1. Ficha de dados de serviço

Categoria	Exemplos de elementos de dados	Descrição	Continuamente/e m tempo real	Armazenamento
Interações do comando da aplicação (ISO/IEC 19944-1)	ID do dispositivo, ID do cliente, ID da função, ID da sessão, interações com botões remotos da aplicação, destinos de navegação, códigos de êxito/falha, latência	Ativa o comando da Smart TV a partir da aplicação e regista a telemetria de interação básica para garantir a fiabilidade e prevenir abusos.	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (enquanto a aplicação está ligada) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (relé de comando)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (sessão transitória/cache) <input type="checkbox"/> armazenamento em servidor remoto
Controlo por voz através da aplicação (ISO/IEC 19944-1)	ID do cliente, ID do dispositivo, ID do modelo, versão do software, número de série, taxa de áudio, canais de áudio, áudio reproduzido pelo utilizador	Fornecer serviços de controlo por voz (se utilizados) através da aplicação VIDAA Smart TV. O áudio em bruto é processado apenas quando invoca funcionalidades de voz/áudio	<input checked="" type="checkbox"/> continuamente (durante a sessão de comando por voz) <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (relé de reconhecimento/comando)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (os buffers temporários são armazenados no dispositivo) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento em servidor remoto (os registos são armazenados remotamente)
Descoberta e emparelhamento de dispositivos (ISO/IEC 19944-1)	Identificadores de descoberta de rede local, ID do modelo, SO/versão da aplicação VIDAA, tokens de emparelhamento, endereços IP, estado da ligação	Permitir que a aplicação encontre e emparelhe com a Smart TV na mesma rede em segurança	<input type="checkbox"/> continuamente <input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (durante a descoberta e o emparelhamento)	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo (credenciais/tokens) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento em servidor remoto (metadados)
Transmissão e partilha de conteúdos	Tipo de multimédia, nome do	Permite enviar fotografias/vídeos/músicas do	<input type="checkbox"/> continuamente	<input checked="" type="checkbox"/> armazenamento no dispositivo

multimédia através da aplicação Smart TV (ISO/IEC 19944-1)	ficheiro/hash, duração, resolução, início/paragem da reprodução, códigos de êxito/falha	telemóvel para a TV	<input checked="" type="checkbox"/> em tempo real (transferência/controlo)	(fila/cache temporária) <input checked="" type="checkbox"/> armazenamento em servidor remoto (registo de códigos de êxito/falha) Duração: sessão transitória, eliminada quando a transmissão termina.
--	---	---------------------	--	---

2. Formatos/metadados, distribuição e acesso

- **Formatos de dados não tratados:** Apache Parquet (armazenamento)
- **Formato dos carimbos de data/hora:** Apache Parquet (armazenamento)
- **Acesso a Dados de Serviço não pessoais:** algumas transferências de autosserviço estão disponíveis em my.vidaa.com ou diretamente na aplicação VIDAA Smart TV. Se não for o caso, envie um pedido de acesso através do endereço <https://www.vidaa.com/support/>. Neste caso, forneceremos os dados através de uma transferência segura e, por predefinição, no seguinte formato: Parquet Apache. Para enviar um pedido de acesso, primeiro precisa de declarar que recebe um Serviço Relacionado da VIDAA com base num acordo escrito (ou seja, ao aceitar os termos e condições da aplicação para Smart TV).
- **Acesso a dados pessoais:** consulte a nossa documentação contratual e/ou a [política de privacidade da VIDAA](#).

3. Retenção e eliminação

- **Retenção:** os ficheiros de dados não tratados são arquivados após 2 anos de armazenamento. Os dados das tabelas temporárias são eliminados após 1 ano de armazenamento.
- **Eliminar no dispositivo:** pode limpar a cache e os cookies da aplicação/navegador nas definições da aplicação.

4. Termos legais e segurança

- **Segurança:** utilizamos verificações padrão da indústria para proteger os Dados do Serviço. Mais informações sobre a segurança dos serviços e produtos VIDAA podem ser consultadas aqui: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Proteção de dados:** tenha em atenção que alguns dos Dados do Serviço acima mencionados podem ser considerados dados pessoais ao abrigo do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados. Para mais informações sobre como os dados pessoais são tratados, consulte a nossa [política de privacidade da VIDAA](#).
- **Segredos comerciais:** os Dados do Serviço podem conter segredos comerciais da VIDAA. Mais informações podem ser consultadas no Contrato de Licença do Utilizador Final.
- **Duração do contrato:** mais informações sobre a duração do contrato e as condições para cessar o contrato podem ser consultadas no Contrato de Licença do Utilizador Final da VIDAA.

5. Contacto e reclamações

- **Informações de contacto:** pode contactar o titular dos dados através do formulário de contacto no site da VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Direito de reclamação:** Tem o direito de reclamar à autoridade competente sobre uma infração do Capítulo II da Lei de Proteção de Dados.

5. Versão e atualizações

O Aviso relativo à Lei de Proteção de Dados foi atualizada pela última vez a 29/08/2025.