

VIDAA- Notificare conform Legii privind datele

În conformitate cu obligațiile prevăzute în Legea privind datele, prezenta Notificare conform Legii privind datele are scopul să vă furnizeze, în calitate de Utilizator al unui Televizor inteligent care rulează un sistem de operare VIDAA, datele necesare despre produs (denumite în continuare „Date despre produs”) și datele referitoare la servicii (denumite în continuare „Date despre servicii”), conform prevederilor art.3 alin. (2) și (3) din Legea privind datele.

1. Produse și servicii conexe vizate

Următoarele produse conectate și servicii conexe fac obiectul prezentei Notificări conform Legii privind datele:

- **Televizor inteligent** (denumit în continuare „TV Smart”)
- **Telecomandă pentru televizor inteligent** (denumită în continuare „Telecomandă Smart”)

Aplicația VIDAA Smart TV este un Serviciu conex, astfel cum este definit în Legea privind datele, și generează date privind acțiunile și evenimentele utilizatorilor (inclusiv metadata) legate de produsele conectate („Date privind serviciile”).

2. Date despre produs generate de TV Smart

Tabelul de mai jos enumeră datele despre produs generate de TV Smart care rulează un sistem de operare VIDAA. Categoriile de Date despre produs s-au bazat pe standardele din domeniu, în special standardele ISO 19994-1:2020 și CTA-5004 și CTA-5006.

1. Fișa produsului

Categorie	Exemple de elemente de date	Descriere	Generare de date continuă/în timp real	Stocare
Identitatea și configurația dispozitivului (ISO/IEC 19944-1)	ID-ul dispozitivului, ID-ul clientului, ID-ul rolului, modelul, versiunea OS, regiunea/localizarea, setările de limbă, setările de oră, control-parental/marcaje de accesibilitate	Identifică TV-ul Smart și configurația și setările sale de bază	☐ continuu ☒ în timp real	☒ stocare pe dispozitiv (capturi de ecran cu setări) ☒ stocare la distanță (jurnale)
Rețea și conectivitate (ISO/IEC 19944-1)	adresa IP (WAN), tipul interfeței (Ethernet/Wi-Fi), SSID (cod hash/redactat), starea de asociere Bluetooth, starea	Date privind conectivitatea și calitatea conexiunii utilizate pentru	☐ continuu ☒ în timp real (stare/evenimente)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță

	conexiunii HDMI-CEC/eARC	a furniza servicii și diagnostice.		(jurnale de telemetrie)
Telemetrie și diagnostice (jurnale) (ISO/IEC 19944-1)	Jurnalul evenimentelor prin clic (lansare de aplicații, clic pe buton), jurnalul evenimentelor de navigare, marcajul temporal al evenimentelor.	Pentru a analiza raportul de defectare a TV-ului și a analiza acțiunile utilizatorului, pentru a crește calitatea produsului.	☒ continuu ☒ în timp real	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță
Vizionare și utilizare (ISO/IEC 19944-1, CTA- 5004 (CMCD),	Jurnalul evenimentelor prin clic (lansare de aplicații, clic pe buton), jurnalul evenimentelor de navigare, marcaje temporale (pornire, pauză sau oprire), timpul de pornire și oprire a TV-ului, istoricul programelor vizionate	Pentru a colecta istoricul programelor vizionate și interacțiunile cu TV Smart (date despre comportament) pentru îmbunătățirea produsului.	☒ continuu (în timpul redării) ☒ în timp real (evenimente)	☒ stocare pe dispozitiv (activitate recentă) ☒ stocare pe server la distanță (jurnale de evenimente)
Telemetrie privind redarea și livrarea (CTA- 5004 (CMCD) și CTA-5006 (CMSD))	Rata de transfer, nivelul de buffer, contoare, estimări de debit, tip segment/obiect, server/CDN: stare cache, RTT, cale/salturi	Telemetrie generată de redare și de răspunsurile serverului/CDN în timpul streamingului. Disponibilitatea depinde de aplicația utilizată.	☒ continuu (în timpul redării) ☒ în timp real (conform cererii)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare pe server la distanță (jurnale de telemetrie)
HbbTV și Difuzare- Interactiv (când sunt utilizate)	Starea de activare/dezactivare, istoricul utilizării, identificatori de serviciu, interacțiuni cu butoanele roșu, verde, galben, albastru, ID-ul și versiunea aplicației (lansată, suspendată, oprită), solicitări HTTPs ale aplicației, erori și defecțiuni de rulare a aplicației	Interacțiuni cu aplicații de difuzare hibride prin HbbTV acceptate de VIDAA (când sunt utilizate și activate).	☐ continuu ☒ în timp real (la momentul interacțiunii)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare pe server la distanță (jurnale de interacțiuni)

Control vocal (pe partea TV)	ID-ul clientului, ID-ul dispozitivului, ID-ul modelului, versiunea software-ului, numărul de serie, rata audio, canalele audio, conținut audio redat de utilizator	Pentru a putea recunoaște în mod inteligent informațiile audio redade de utilizator și pentru a regla cât mai adecvat modul de imagine și modul de sunet.	☒ continuu (în timpul sesiunii de comenzi vocale) ☒ în timp real (retransmiterea comenzilor)	☒ stocare pe dispozitiv (buffer temporar) ☒ stocare la distanță (jurnale de sesiune)
App Store și ciclul de viață al aplicației (ISO/IEC 19944-1)	Instalarea/dezinstalarea aplicației, versiunea aplicației, permisiunile aplicației	Gestionarea și securizarea platformei și a actualizărilor aplicației.	☐ continuu ☒ în timp real (la producerea evenimentelor)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță (jurnale de evenimente)
Accesorii și periferice	Starea de asociere a accesoriilor Bluetooth, harta dispozitivului HDMI-CEC, sloturi pentru stocare USB.	Starea de asociere și a accesoriilor.	☐ continuu ☒ în timp real (la producerea evenimentelor)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță (evenimente legate de asociere/stare)

2. Livrare, acces și ștergere

- **Accesul la date fără caracter personal:** mai multe opțiuni pentru descărcare cu autoservire sunt disponibile prin my.vidaa.com. Pentru alte date, transmiteți o cerere de acces prin <https://www.vidaa.com/support/>, caz în care vom furniza datele prin descărcare securizată și implicit în formatul următor: Apache Parquet. Dimensiunea fiecărui fișier jurnal este de circa 200 MB.
- **Accesul la date cu caracter personal:** consultați documentația noastră contractuală și/sau [notificarea VIDAA privind confidențialitatea](#).
- **Durata:** dacă sunt aplicabile, perioadele de păstrare specifice sunt menționate în tabelul de mai sus. În general, Datele despre produs sunt păstrate numai atât timp cât este necesar pentru a furniza serviciile și pentru a îndeplini cerințele de securitate și legale privind păstrarea datelor. Datele despre evenimente/jurnale nu sunt șterse, ci arhivate după o perioadă de stocare de 2 ani. Datele din fișierele temporare sunt șterse după o perioadă de stocare de 1 an.
- **Ștergere din dispozitiv:** puteți elimina datele de utilizare/din jurnale rezidente pe dispozitiv efectuând o resetare la setările din fabrică; mai multe informații despre cum să efectuați o resetare la setările din fabrică și despre efectele acestora pot fi găsite în manualul de utilizare VIDAA.

- **Ștergere din cont:** puteți vizualiza, descărca sau șterge datele asociate contului la my.vidaa.com.
- Retragerea consimțământului pentru anumite funcții opționale: puteți comuta funcțiile opționale (de ex., Vizualizare îmbunătățită, HbbTV) în orice moment, din setările TV-ului dvs. Smart. Această operațiune va pune capăt și generării de date pentru aceste funcții opționale.

3. Date despre produs generate de Telecomanda Smart

Atunci când utilizați Telecomanda Smart livrată împreună cu TV-ul dvs. Smart care rulează un sistem de operare VIDAA, anumite date vor fi generate de utilizarea de către dvs. a Telecomenzii Smart. Categoriile de Date despre produs menționate mai jos s-au bazat pe standardele din domeniu, în special standardele ISO/IEC 19944-1 și ISO/IEC 24752 (Telecomandă universală).

1. Fișa produsului

Categorie	Exemple de elemente de date	Descriere	Generare de date continuă/în timp real	Stocare
Identitate și asociere la distanță (ISO/IEC 19944-1 și ISO/IEC 24752)	ID-ul clientului, starea asocierii (Bluetooth), ID-ul ultimului dispozitiv asociat și/sau ID-ul modelului.	Pentru a identifica telecomanda și a o asocia cu TV Smart.	☐ continuu ☒ în timp real (la producerea evenimentelor)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță (jurnale de evenimente)
Date de intrare și interacțiune (ISO/IEC 19944-1 și ISO/IEC 24752)	Denumirea butonului, funcția, numărul de clicuri	pentru a controla interacțiunile transmise către TV Smart.	☐ continuu ☒ în timp real (stare/evenimente)	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță (jurnale de telemetrie)
Comandă vocală prin telecomandă (ISO/IEC 19944-1 și ISO/IEC 24752)	ID-ul clientului, ID-ul dispozitivului, ID-ul modelului, versiunea software-ului, numărul de serie, rata audio, canalele audio, conținut audio redat de utilizator.	pentru a furniza serviciile de comandă vocală și a continua îmbunătățirea produsului.	☒ continuu (în timpul comenzilor vocale) ☒ în timp real (retransmiterea comenzilor)	☒ stocare pe dispozitiv (buffer temporar) ☒ stocare la distanță (jurnale)
Energie și baterie (ISO/IEC 19944-1 și ISO/IEC 24752)	Nivelul/starea bateriei, evenimente legate de nivelul redus al bateriei	Pentru întreținerea accesoriilor și diagnostic.	☒ continuu ☐ în timp real	☐ stocare pe dispozitiv ☒ stocare la distanță (jurnale)

2. Livrare, acces și ștergere

- **Accesul la date fără caracter personal:** mai multe opțiuni pentru descărcare cu autoservire sunt disponibile prin my.vidaa.com. Pentru alte date, transmiteți o cerere de acces prin <https://www.vidaa.com/support/>, caz în care vom furniza Datele despre produs prin descărcare securizată și implicit în formatul și cu dimensiunea următoare: Apache Parquet. Dimensiunea fiecărui fișier jurnal este de circa 200 MB.
- **Accesul la date cu caracter personal:** consultați documentația noastră contractuală și/sau [notificarea VIDAA privind confidențialitatea](#).
- **Durata:** dacă sunt aplicabile, perioadele de păstrare specifice sunt menționate în tabelul de mai sus. În general, Datele despre produs sunt păstrate numai atât timp cât este necesar pentru a furniza serviciile și pentru a îndeplini cerințele de securitate și legale privind păstrarea datelor. Fișierele cu date brute sunt arhivate după o perioadă de 2 ani de stocare.
- **Ștergerea datelor:** puteți elimina datele de utilizare/din jurnale rezidente pe dispozitiv efectuând o resetare la setările din fabrică; mai multe informații despre cum să efectuați o resetare la setările din fabrică și despre efectele acestora pot fi găsite în manualul de utilizare al telecomenzii dvs.

4. Date despre servicii generate de Aplicația VIDAA Smart TV

Deținătorul datelor pentru datele legate de servicii generate de Aplicația VIDAA Smart TV este VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Statele Unite, acționând în calitate de deținător al datelor în ceea ce privește Datele despre servicii.

Aplicația VIDAA Smart TV, ca serviciu conex, generează date despre acțiunile și evenimentele utilizatorului (inclusiv metadate) („Date despre servicii”) legate de produsele conectate (TV Smart). Categoriile de Date despre produs menționate mai jos s-au bazat pe standardele din domeniu, în special ISO/IEC 19994-1.

1. Fișa Datelor despre servicii

Categorie	Exemple de elemente de date	Descriere	Continuu/în timp real	Stocare
Interacțiuni de comandă de la distanță din aplicație (ISO/IEC 19944-1)	ID-ul dispozitivului, ID-ul clientului, ID-ul rolului, ID-ul sesiunii, interacțiuni cu aplicația prin butoanele telecomenzii, ținte de navigare, coduri de	Permite comanda de la distanță a TV-ului Smart din aplicație și înregistrează telemetrie de bază privind interacțiunea pentru fiabilitate și prevenirea abuzurilor.	☒ continuu (cât timp aplicația este conectată) ☒ în timp real (retransmiterea comenzilor)	☒ stocare pe dispozitiv (sesiune/cache temporar) ☐ stocare pe server la distanță

	succes/eșec, latență			
Voce prin aplicație (ISO/IEC 19944-1)	ID-ul clientului, ID-ul dispozitivului, ID-ul modelului, versiunea software-ului, numărul de serie, rata audio, canalele audio, conținut audio redat de utilizator	Pentru a furniza serviciile de comandă vocală (dacă sunt utilizate) prin Aplicația VIDAA Smart TV. Datele audio brute sunt prelucrate numai atunci când apeleți funcțiile voce/audio	☒ continuu (în timpul sesiunii vocale) ☒ în timp real (recunoaștere/retansmiterea comenzilor)	☒ stocare pe dispozitiv (bufferele temporare sunt stocate pe dispozitiv) ☒ stocare pe server la distanță (jurnalele sunt stocate la distanță)
Descoperirea și asocierea dispozitivului (ISO/IEC 19944-1)	Identificatori de descoperire a rețelei locale, ID-ul modelului, versiunea Os VIDAA, tokenuri de asociere, adrese IP, starea conexiunii	Pentru a permite aplicației să găsească și să se asocieze securizat cu TV-ul Smart în aceeași rețea	☐ continuu ☒ în timp real (în timpul descoperirii și asocierii)	☒ stocare pe dispozitiv (acreditări/tokenuri) ☒ stocare pe server la distanță (metadate)
Difuzare și transmisie media prin Aplicația Smart TV (ISO/IEC 19944-1)	Tip de media, nume/hash fișier, durată, rezoluție, oprire/pornire redare, coduri de succes/eșec	Permite trimiterea de fotografii/videoclipuri către TV de pe telefon	☐ continuu ☒ în timp real (transfer/control)	☒ stocare pe dispozitiv (coadă/cache temporar) ☒ stocare pe server la distanță (jurnalul codurilor de succes/eșec) Durată: în timpul sesiunii, dezactivat la finalizarea difuzării.

2. Formate/metadate, livrare și acces

- **Formate de date brute:** Apache Parquet (stocare)
- **Formatul marcajelor temporale:** Apache Parquet (stocare)
- **Acces la Date despre servicii fără caracter personal:** sunt disponibile fișiere pentru descărcare prin autoservire prin my.vidaa.com sau direct în Aplicația VIDAA Smart TV. În alte cazuri, transmiteți o cerere de acces prin <https://www.vidaa.com/support/>, caz în care vom furniza datele prin descărcare securizată și implicit în formatul următor: Parquet Apache. Pentru a transmite o cerere de acces, trebuie mai întâi să

declarați că ați primit un Serviciu conex de la VIDAA în baza unui contract scris (de ex., acceptând clauzele și condițiile Aplicației Smart TV).

- **Accesul la date cu caracter personal:** consultați documentația noastră contractuală și/sau [notificarea VIDAA privind confidențialitatea](#).

3. Păstrare și ștergere

- **Păstrare:** fișierele cu Date despre servicii brute sunt arhivate după o perioadă de 2 ani de stocare. Datele din tabelele temporare sunt șterse după 1 an de stocare.
- **Ștergere de pe dispozitiv:** puteți șterge datele cache și modulele cookie din aplicație/browser accesând Setările aplicației.

4. Mențiuni legale și privind securitatea

- **Securitate:** utilizăm controalele prevăzute de standardele din domeniu pentru a securiza Datele despre servicii; mai multe informații despre securitatea serviciilor și produselor VIDAA sunt disponibile aici: <https://www.vidaa.com/security/>.
- **Protecția datelor:** vă rugăm să rețineți că unele dintre Datele despre servicii menționate mai sus pot fi considerate date cu caracter personal conform Regulamentului general privind protecția datelor. Pentru mai multe informații despre modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, facem trimitere la [notificarea VIDAA privind confidențialitatea](#).
- **Secrete comerciale:** Datele despre servicii pot conține secrete comerciale ale VIDAA. Mai multe informații sunt disponibile în Contractul de licență cu utilizatorul final.
- **Durata contractului:** mai multe informații despre durata contractului și demersurile de încetare a contractului sunt disponibile în Contractul de licență dintre VIDAA și utilizatorul final.

5. Informații de contact și reclamații

- **Informații de contact:** puteți contacta deținătorul datelor prin formularul de contact de pe site-ul web VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
- **Dreptul de a formula o reclamație:** aveți dreptul să formulați o reclamație la autoritatea competentă cu privire la o încălcare a Capitolului II din Legea privind datele.

5. Versiune și actualizări

Notificarea conform Legii privind datele a fost actualizată ultima oară la 29.08.2025.