

VIDAA- Obaveštenje o Zakonu o podacima

U skladu sa obavezama Zakona o podacima, ovo Obaveštenje o Zakonu o podacima ima za cilj da vam, kao korisniku pametnog televizora koji koristi VIDAA operativni sistem, pruži neophodne podatke o proizvodu (u daljem tekstu: „Podaci o proizvodu“) i povezane podatke o uslugama (u daljem tekstu „Podaci o uslugama“) kako je propisano članom 3 (2) i (3) Zakona o podacima.

1. Proizvodi i povezane usluge na koje se odnosi

Obaveštenje o Zakonu o podacima se odnosi na sledeće povezane proizvode i usluge:

- **Pametni televizor** (u daljem tekstu „Pametni televizor“)
- **Pametni daljinski upravljač** (u daljem tekstu „Pametni daljinski“)

VIDAA aplikacija za pametni televizor je povezana usluga kako je definisano u Zakonu o podacima i generiše podatke o radnjama i događajima korisnika (uključujući metapodatke) u vezi sa povezanim proizvodima („Podaci o uslugama“).

2. Podaci o proizvodu koje generiše pametni televizor

Tabela ispod navodi podatke o proizvodu koje generiše pametni televizor sa VIDAA operativnim sistemom. Kategorije podataka o proizvodu zasnovane su na industrijskim standardima, posebno ISO 19994-1:2020 i standardima CTA-5004 i CTA-5006.

1. Informativni list proizvoda

Kategorija	Primeri elemenata podataka	Opis	Generisanje podataka neprekidno/u stvarnom vremenu	Skladištenje
Identitet i konfiguracija uređaja (ISO/IEC 19944-1)	ID uređaja, ID kupca, model ID-a uloge, verzija operativnog sistema, region/lokacija, podešavanja jezika, podešavanja vremena, zastavice roditeljskog-nadzora/pristupačnosti	Identifikuje pametni televizor i njegovu osnovnu konfiguraciju i podešavanja	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (snimci ekrana podešavanja) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije)
Mreža i povezivanje (ISO/IEC 19944-1)	IP-adresa (WAN), tip interfejsa (Ethernet/Wi-Fi), SSID (redigovan), stanje Bluetooth uparivanja,	Podaci o povezivanju i kvalitetu veze koji se koriste	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju

	status HDMI-CEC/eARC veze	za pružanje usluga i dijagnostike.	(status/događaji)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije telemetrije)
Telemetrija i dijagnostika (evidencije) (ISO/IEC 19944-1)	Evidencija klikova (pokretanje aplikacije, klik na dugme), evidencija pregledanja, vremenske oznake događaja.	Da biste analizirali izveštaj o neispravnosti sistema televizora i analizirali korisničke radnje s ciljem poboljšanja kvaliteta proizvoda.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu
Pregled i korišćenje (ISO/IEC 19944-1, CTA-5004 (CMCD),	Evidencija klikova (pokretanje aplikacije, klik na dugme), evidencija pregledanja, vremenske oznake (pokretanje, pauza ili zaustavljanje), vreme uključivanja i isključivanja televizora, istorija gledanja	Za prikupljanje istorije gledanja i interakcija sa pametnim televizorom (podaci o ponašanju) radi poboljšanja proizvoda.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (tokom reprodukcije) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (događaji)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (nedavne aktivnosti) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (evidencije događaja)
Telemetrija reprodukcije i isporuke (CTA-5004 (CMCD) i CTA-5006 (CMSD))	Brzina prenosa, nivo bafera, broj zastoja, procene propusnosti, tip segmenta/objekta, server/CDN: status keša, RTT, putanja/skokovi	Telemetrija generisana reprodukcijom i odgovorima servera/CDN tokom protoka podataka. Dostupnost zavisi od korišćene aplikacije.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (tokom reprodukcije) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (po zahtevu)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (evidencije telemetrije)
HbbTV i interaktivno emitovanje (kada se koristi)	Status omogućavanja/onemogućavanja, istorija korišćenja, identifikatori usluga, interakcije crvenog, zelenog, žutog, plavog dugmeta, ID i verzija aplikacije, događaji aplikacije (pokrenuti,	Interakcije sa hibridnim aplikacijama za emitovanje putem HbbTV-a koje podržava sistem VIDAA (kada se koriste i aktiviraju).	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (po interakciji)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (evidencije interakcije)

	suspendovani, prekinuti), HTTPs zahtevi aplikacije, greške i kvarovi tokom izvršavanja aplikacije			
Glasovna kontrola (na strani televizora)	ID korisnika, ID uređaja, ID modela, verzija softvera, serijski broj, brzina zvuka, audio kanali, zvuk koji korisnik reprodukuje	Za inteligentno prepoznavanje audio informacija koje korisnik reprodukuje i za prilagođavanje režima slike i režima zvuka najpogodnijem.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (tokom sesije glasovne komande) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (prenos komandi)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (privremeni bafer) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije sesija)
Prodavnica aplikacija i životni ciklus aplikacije (ISO/IEC 19944-1)	Instaliranje/deinstaliranje aplikacije, verzija aplikacije, dozvole aplikacije	Upravljanje i obezbeđivanje platforme i ažuriranja aplikacije.	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (po događajima)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije događaja)
Dodatna oprema i periferni uređaji	Status uparivanja Bluetooth dodatne opreme, mapa HDMI-CEC uređaja, USB memorije.	Status uparivanja i dodatne opreme.	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (po događajima)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (događaji uparivanja/statusa)

2. Dostava, pristup i brisanje

- **Pristup neličnim podacima:** neka samostalna preuzimanja su dostupna putem my.vidaa.com. Za ostale podatke, podnesite zahtev za pristup putem <https://www.vidaa.com/support/>, u kom slučaju ćemo podatke dostaviti putem bezbednog preuzimanja i podrazumevano u sledećem formatu: Apache Parquet. Veličina svake datoteke evidencije je oko 200 megabajta.
- **Pristup ličnim podacima:** pogledajte našu ugovornu dokumentaciju i/ili [obaveštenje o privatnosti sistema VIDAA](#).
- **Trajanje:** gde je primenljivo, određeni periodi čuvanja navedeni su u gornjoj tabeli. Generalno, podaci o proizvodu se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga i ispunjavanje bezbednosnih i zakonskih zahteva za čuvanje podataka.

Podaci o događajima/evidenciji se ne brišu, već se arhiviraju nakon 2 godine skladištenja. Privremeni podaci iz datoteke se brišu nakon 1 godine skladištenja.

- **Obriši na uređaju:** podatke o korišćenju/evidenciji sa uređaja možete ukloniti vraćanjem na fabrička podešavanja; više informacija o tome kako da izvršite vraćanje na fabrička podešavanja i kakav je uticaj, možete pronaći u korisničkom uputstvu za sistem VIDAA.
- **Obriši na nalogu:** podatke vezane za nalog možete pregledati, preuzeti ili obrisati na my.vidaa.com.
- **Povucite saglasnost za određene neobavezne funkcije:** možete uključiti/isključiti neobavezne funkcije (npr. poboljšani prikaz, HbbTV) u bilo kom trenutku u podešavanjima vašeg pametnog televizora. Ovo će takođe prekinuti generisanje podataka za ove neobavezne funkcije.

3. Podaci o proizvodu koje generiše pametni daljinski

Kada koristite pametni daljinski upravljač koji se isporučuje uz vaš pametni televizor sa VIDAA operativnim sistemom, određeni podaci će biti generisani vašom upotrebom pametnog daljinskog upravljača. Dole navedene kategorije podataka o proizvodu zasnovane su na industrijskim standardima, posebno ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752 (Univerzalni daljinski upravljač).

1. Informativni list proizvoda

Kategorija	Primeri elemenata podataka	Opis	Generisanje podataka neprekidno/u stvarnom vremenu	Skladištenje
Identitet i uparivanje daljinskog upravljača (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)	ID kupca, status uparivanja (Bluetooth), ID poslednjeg uparenog uređaja i/ili ID modela.	Za identifikaciju daljinskog upravljača i njegovo povezivanje sa pametnim televizorom.	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (po događajima)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije događaja)
Unos i interakcija (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)	Naziv dugmeta, funkcija, broj klikova	za kontrolu interakcija poslatih na pametni televizor.	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (status/događaji)	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije telemetrije)
Glas preko daljinskog upravljača (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)	ID korisnika, ID uređaja, ID modela, verzija softvera, serijski broj, brzina zvuka, audio kanali, zvuk koji korisnik reprodukuje.	za pružanje usluga glasovne kontrole i za neprekidno unapređenje proizvoda.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (tokom glasovne komande) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (prenos komandi)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (privremeni bafer) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije)

Napajanje i baterija (ISO/IEC 19944-1 i ISO/IEC 24752)	Nivo/zdravlje baterije, događaji pri slaboj bateriji	Za održavanje i dijagnostiku dodatne opreme.	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno <input type="checkbox"/> u stvarnom vremenu	<input type="checkbox"/> skladištenje na uređaju <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na daljinu (evidencije)
---	--	--	---	--

2. Dostava, pristup i brisanje

- **Pristup neličnim podacima:** neka samostalna preuzimanja su dostupna putem my.vidaa.com. Za ostale podatke, podnesite zahtev za pristup putem <https://www.vidaa.com/support/>, u kom slučaju ćemo podatke o proizvodu dostaviti putem bezbednog preuzimanja i podrazumevano u sledećem formatu: Apache Parquet. Veličina svake datoteke evidencije je oko 200 megabajta.
- **Pristup ličnim podacima:** pogledajte našu ugovornu dokumentaciju i/ili [obaveštenje o privatnosti sistema VIDAA](#).
- **Trajanje:** gde je primenljivo, određeni periodi čuvanja navedeni su u gornjoj tabeli. Generalno, podaci o proizvodu se čuvaju samo onoliko dugo koliko je potrebno za pružanje usluga i ispunjavanje bezbednosnih i zakonskih zahteva za čuvanje podataka. Neobrađene datoteke sa podacima se arhiviraju nakon 2 godine skladištenja.
- **Brisanje podataka:** podatke o korišćenju/evidenciji sa uređaja možete ukloniti vraćanjem na fabrička podešavanja; više informacija o tome kako da izvršite vraćanje na fabrička podešavanja i kakav je uticaj, možete pronaći u korisničkom uputstvu vašeg daljinskog upravljača.

4. Podaci o uslugama koje generiše VIDAA aplikacija za pametni televizor

Nosilac podataka za povezane podatke o uslugama koje generiše VIDAA aplikacija za pametni televizor je VIDAA USA Inc., 7310 McGinnis Ferry Road, Suwanee, GA 30024, Sjedinjene Američke Države, koji deluje kao nosilac podataka za podatke o uslugama.

VIDAA aplikacija za pametni televizor kao povezana usluga generiše podatke o korisničkim radnjama i događajima (uključujući metapodatke) („Podaci o uslugama“) u vezi sa povezanim proizvodima (Smart TV). Dole navedene kategorije podataka o proizvodu zasnovane su na industrijskim standardima, posebno ISO/IEC 19994-1.

1. Informativni list podataka o uslugama

Kategorija	Primeri elemenata podataka	Opis	Neprekidno/u stvarnom vremenu	Skladištenje
Interakcije daljinskog upravljanja aplikacijom (ISO/IEC 19944-1)	ID uređaja, ID korisnika, ID uloge, ID sesije, interakcije sa dugmadima na daljinskom upravljaču	Omogućava daljinsko upravljanje pametnim televizorom iz aplikacije i beleži osnovnu telemetriju	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (dok je aplikacija povezana) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (prenos komandi)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (prolazna sesija/privremena memorija) <input type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server

	aplikacije, ciljevi navigacije, kodovi uspeha/neuspeha, latencija	interakcija radi pouzdanosti i sprečavanja zloupotrebe.		
Glas preko aplikacije (ISO/IEC 19944-1)	ID korisnika, ID uređaja, ID modela, verzija softvera, serijski broj, brzina zvuka, audio kanali, zvuk koji korisnik reprodukuje	Da bi se obezbedile usluge glasovne kontrole (ako se koriste) putem VIDAA aplikacije za pametni televizor Neobrađeni zvuk se obrađuje samo kada aktivirate glasovne/zvučne funkcije	<input checked="" type="checkbox"/> neprekidno (tokom glasovne sesije) <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (prepoznavanje/prenos komandi)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (privremeni baferi su skladišteni na uređaju) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (evidencije se skladište na daljinu)
Otkrivanje i uparivanje uređaja (ISO/IEC 19944-1)	Identifikatori za otkrivanje lokalne mreže, ID modela, verzija sistema VIDAA, tokeni za uparivanje, IP adrese, stanje veze	Da bi aplikacija mogla da pronađe i bezbedno se upari sa pametnim televizorom na istoj mreži	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (tokom otkrivanja i uparivanja)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (akreditivi/tokeni) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (metapodaci)
Emitovanje i deljenje medija putem aplikacije za pametni televizor (ISO/IEC 19944-1)	Tip medija, naziv datoteke/heš, trajanje, rezolucija, početak/zaustavljanje reprodukcije, kodovi uspeha/neuspeha	Omogućava slanje fotografija/videoa/muzike na televizor sa telefona	<input type="checkbox"/> neprekidno <input checked="" type="checkbox"/> u stvarnom vremenu (prenos/kontrola)	<input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na uređaju (privremeno čekanje/memorija) <input checked="" type="checkbox"/> skladištenje na udaljeni server (evidencija kodova uspeha/neuspeha) Trajanje: prolazno tokom sesije, briše se kada se završi emitovanje.

2. Formati/metapodaci, isporuka i pristup

- Formati neobrađenih podataka: Apache Parquet (skladištenje)
- Format vremenskih oznaka: Apache Parquet (skladištenje)
- **Pristup neličnim podacima o uslugama:** samostalno preuzimanje je dostupno putem my.vidaa.com ili direktno u VIDAA aplikaciji za pametni televizor. Ako to nije slučaj, podnesite zahtev za pristup putem <https://www.vidaa.com/support/>, u kom slučaju ćemo podatke dostaviti putem bezbednog preuzimanja i podrazumevano u sledećem formatu: Parquet Apache. Da biste podneli zahtev za pristup, prvo morate da izjavite da primete povezanu uslugu od sistema VIDAA na osnovu pisanog ugovora (tj. prihvatanjem uslova i odredbi aplikacije pametnog televizora).

- **Pristup ličnim podacima:** pogledajte našu ugovornu dokumentaciju i/ili [obaveštenje o privatnosti sistema VIDAA](#).
- 3. Zadržavanje i brisanje**
- **Zadržavanje:** Neobrađene datoteke sa podacima o uslugama se arhiviraju nakon 2 godine skladištenja. Podaci iz privremenih tabela se brišu nakon 1 godine skladištenja.
 - **Obriši na uređaju:** možete obrisati keš memoriju aplikacije/pregledača i kolačiće u Podešavanjima aplikacije.
- 4. Pravne informacije i bezbednost**
- **Bezbednost:** koristimo kontrole industrijskih standarda za zaštitu podataka o uslugama, više informacija o bezbednosti usluga i proizvoda sistema VIDAA možete pronaći ovde: <https://www.vidaa.com/security/>.
 - **Zaštita podataka:** imajte u vidu da se neki od gore pomenutih podataka o uslugama mogu kvalifikovati kao lični podaci prema Opštoj uredbi o zaštiti podataka. Za više informacija o tome kako se lični podaci obrađuju, pogledajte [obaveštenje o privatnosti sistema VIDAA](#).
 - **Poslovne tajne:** Podaci o uslugama mogu sadržati poslovne tajne sistema VIDAA. Više informacija možete pronaći u Ugovoru o licenci za krajnjeg korisnika.
 - **Trajanje ugovora:** više informacija o trajanju ugovora i uslovima za raskid ugovora možete pronaći u Ugovoru o licenci za krajnjeg korisnika sistema VIDAA.
- 5. Kontakt i žalbe**
- **Podaci za kontakt:** možete kontaktirati nosioca podataka putem kontakt forme na veb stranici VIDAA: <https://www.vidaa.com/support/>.
 - **Pravo na žalbu:** Imate pravo da se žalite nadležnom organu zbog kršenja Poglavlja II Zakona o podacima.

5. Verzija i ažuriranja

Obaveštenje o Zakonu o podacima je poslednji put ažurirano 29.08.2025.